



Телефон горячей линии  
(843) 222 93 00  
e-mail: sales@oblako-it.com

# ТИПОВЫЕ ЗАДАЧИ И ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ОНЛАЙН-КАСС И ИХ РЕШЕНИЕ

## СПЕЦИФИКА ПРИМЕНЕНИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ

1. Выбор онлайн-кассы
2. Типовые задачи и проблемы при подключении
3. Типовые задачи и проблемы при эксплуатации
4. Особенности применения онлайн-касс при реализации алкогольной продукции

**Алексей Кислухин**  
директор компании Облако

**15.08.2017**



# ЧТО НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ ПРИ ВЫБОРЕ ОНЛАЙН-КАССЫ

## Выбор компании

- Наличие касс с ФН или отдельно ФН для проведения модернизации
- Сроки поставки
- Стоимость регистрации и подключения кассы
- Гарантии проведенных работ
- Подключение к ОФД (по необходимости)
- **Дальнейшее техническое обслуживание**
- Квалификация специалистов

## Выбор кассы и кассового ПО

- Выбор кассы от нагрузки и потребности бизнеса
- Совместимость различных марок онлайн-касс с кассовым ПО
- Возможность применения 2-х онлайн-касс одновременно для исключения ошибок кассиров
- Возможность повторной печати чека без отправки в ЕГАИС

## Лояльность компании

- Индивидуальный подход к каждому клиенту
- Гибкая ценовая политика
- **Возможность рассрочки**
- Репутация сервисной компании



# ЗАДАЧИ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ОНЛАЙН-КАССЫ ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Этап	Задачи и проблемы	Решение
1. Регистрация онлайн-кассы через личный кабинет на сайте ФНС	70% адресов торговых объектов, особенно в удаленных районах, отсутствуют в ФИАС.	Необходимо обратиться лично в налоговый орган с заявлением в бумажном виде. Срок рассмотрения заявления 7-14 дней.
2. Активация онлайн-кассы	Важно не ошибиться в вводе данных, т.к. в этот момент безвозвратно активируется фискальный накопитель	Внимательно вводить все данные: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Регистрационный номер онлайн-кассы</li> <li>• ИНН ОФД, ИНН</li> <li>• Номер ФН</li> <li>• Заводской номер ККТ</li> </ul>
3. Регистрация онлайн-кассы через личный кабинет на сайте ОФД	Отсутствие ЭЦП у организации, использовать ЭЦП для регистрации	Необходимо получить ЭЦП В некоторых случаях есть возможность использовать ruToken или JaCarta
	Настройка онлайн-кассы для связи с ОФД	Адрес сервера, сетевые порты, настройка операционной системы, обновление драйверов, удаление несовместимого ПО
	Настройка работы в автономном режиме для работы онлайн-кассы без ОФД	По списку минсвязи
4. Интеграция с кассовым ПО	Учесть все особенности совместимости онлайн-кассы, оборудования и кассового ПО	Установка и настройка драйвера онлайн-кассы Настройка кассового ПО Работа с техподдержкой производителя онлайн-кассы

# ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОНЛАЙН-КАСС

Проблема	Решение
<p>1. Ошибки при регистрации и активации онлайн-кассы, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Незарегистрированная онлайн касса в ОФД</li> <li>• Нет денег на счёте в ОФД</li> <li>• В течение месяца клиент работал с незарегистрированной кассой, потом она заблокировалась, приходится выезжать на точку специалисту, чтобы сделать обнуление аппаратным способом.</li> </ul>	<p>Обращаться к специалистам на этапе покупки онлайн-кассы Пользоваться технической поддержкой сервисной компании</p>
<p>2. Нет связи с ОФД, чеки в ОФД не уходят</p>	<p>Причины: нет интернета, нет регистрации, не верно настроили драйвера, не верно зарегистрировали. Есть особенности для ЕГАИС (повторная печать чека без отправки в ЕГАИС)</p>
<p>3. Отключение электроэнергии, аварийное отключение оборудования</p>	<p>Проактивные меры: установка ИБП (источник бесперебойного питания) Восстановление работоспособности оборудования зависит от серьезности последствий</p>
<p><b>4. Нестабильная работа драйверов онлайн-кассы</b></p>	<p><b>Для разных производителей типовые ошибки разные</b></p>
<p>5. Неполная номенклатура товаров в кассовом ПО</p>	<p>Ведение справочников штрих-кодов</p>



## СПЕЦИФИКА ПРИМЕНЕНИЯ ОНЛАЙН-КАСС ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ

1. Обязательность для реализации акцизного алкоголя
2. Освобождение от ОФД для удаленных населенных пунктов
3. Отсрочка для продавцов пива
4. Интеграция с кассовым ПО, которое поддерживает работу с ЕГАИС
5. Повторная печать чека без отправки в ЕГАИС



**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ  
ООО «ОБЛАКО»**

**(843) 222 93 00**

**[helpdesk@oblako-it.com](mailto:helpdesk@oblako-it.com)**